



รายงานการประเมินตนเอง  
(Self Assessment Report : SAR)

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบการประเมินปีการศึกษา 2557  
(1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2558)

เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 (พิมพ์ครั้งที่ 2)

## คำนำ

เอกสารรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินตนเองของกองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา 2557 (วงรอบ 1 สิงหาคม 2557 - 31 กรกฎาคม 2558) โดยกองบริหารงานบุคคล ได้ตระหนักถึงการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่มีความสำคัญตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอน

ดังนั้น การดำเนินงานตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย จึงมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลและเกิดการพัฒนาย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงการประเมินตนเองในส่วนของตัวชี้วัดและเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสำนักงานอธิการบดีและเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการรับการตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานและเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพในการดำเนินงานของกองบริหารงานบุคคลในปีต่อไป



(นางลำดวน ดวงคมทา)

ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

สิงหาคม 2558

# สารบัญ

หน้า

## ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

1.1. ชื่อหน่วยงานที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดย .....	1
1.2 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ นโยบาย และเป้าหมาย.....	7
1.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร .....	11
1.4 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร .....	12
1.5. จำนวนบุคลากร .....	13
1.6 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่ .....	13
1.7 เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของหน่วยงาน .....	13
1.8 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา .....	14

## ส่วนที่ 2 รายงานการประเมินตนเอง

### กลุ่มตัวบ่งชี้ร่วม

2.1 ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน.....	16
2.2 ตัวบ่งชี้ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร ของกองบริหารงานบุคคล .....	20
2.3 ตัวบ่งชี้ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารกองบริหารงานบุคคล .....	25
2.4 ตัวบ่งชี้ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	27
2.5 ตัวบ่งชี้ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง .....	31
2.6 ตัวบ่งชี้ 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน .....	35

### กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ

2.7 ตัวบ่งชี้ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	41
2.8 ตัวบ่งชี้ 2.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน.....	43
2.9 ตัวบ่งชี้ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ .....	49
2.10 ตัวบ่งชี้ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และ สิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน .....	51
2.11 ตัวบ่งชี้ 2.39 จำนวนของการปรับปรุง แก้ไข กฎ ระเบียบ และข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานบุคคล .....	53
2.12 ตัวบ่งชี้ 2.40 ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ของจุฬาสารกอง บริหารงานบุคคล.....	56

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 ผลการประเมินตนเองตามกลุ่มตัวบ่งชี้ .....	61
3.2 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ .....	62

### ภาคผนวก

ภาคผนวก ก เป้าหมายรายตัวบ่งชี้ .....	64
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ..	66
ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามและผู้รับผิดชอบ ตัวบ่งชี้ด้านการประกันคุณภาพ.....	69
ภาคผนวก ง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน .....	73
คณะผู้จัดทำ.....	75