



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.32 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.63

จำนวนผู้ประเมิน : 151 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	4.32	0.63

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ระบบมีข้อความ คำสั่ง ชัดเจน เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน	4.28	0.62
ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย	4.29	0.63
ระบบสามารถช่วยการสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว และสะดวกขึ้น	4.30	0.64
ระบบช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและมีประโยชน์ต่อการใช้งานของหน่วยงาน	4.29	0.64
ระบบสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	4.28	0.66
การเข้าถึงระบบสามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา	4.31	0.61
โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.50	0.61



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.32 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.63

จำนวนที่ประเมิน : 151 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

-ไม่มี

-ไม่ยื้มกล่าวทักทายดำเนินการให้ล่าช้า

-ให้บริการดี

-ระบบทำงานได้ดี

2. จุดที่ควรปรับปรุง

-มีหลายจุด

-ควรมีข้อมูลที่ชัดเจนที่น่าเชื่อถือในข้อมูลมากกว่านี้ใช้ถ้อยคำที่สุภาพและควรอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายกว่านี้

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

-แต่ละสาขาควรมีกิจกรรมบนเว็บไซต์มากขึ้น

-อธิบายให้ตรงจุด มีข้อมูลที่ชัดเจน ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ อธิบายและเอาใจใส่ น.ศ. มากกว่านี้ในการรับหรือส่งข้อมูล

ต้องมีความรวดเร็วกว่านี้เพื่อให้ทันกำหนดในการทำงานหรือแจ้งในเรื่องต่างๆ